

Serviço de Migração de e-mails

Descrição

Com a Migração de e-mails, os e-mails organizacionais podem ser levados para o serviço do Microsoft 365 e Office 365, dessa forma os e-mails são transferidos do servidor atual como por exemplo: Google, Locaweb, Mandic entre outros para o seu novo ambiente Microsoft.

Público Alvo

Esse recurso se aplica para todos os clientes que contratam assinaturas de mensageria Microsoft como Microsoft e Office 365. Para clientes que desejam migrar de provedor, sem abandonar os e-mails existentes.

Vantagens

- Migração segura e confiável
- Sem perdas ou duplicação de e-mails
- A migração é realizada sem impactar no serviço atual
- Ambiente entregue para uso

Escopo do Serviço

- Provisionar o ambiente Microsoft 365
- Configurar os domínios e registros de DNS necessários
- Criação de todas as contas de usuários ambiente Microsoft 365
- Atribuir licenças para os usuários
- Criar e configurar grupos e caixas compartilhadas (se houver)
- Migrar as mailboxes
- Acompanhar a virada de apontamento dos servidores de e-mail para o Microsoft 365
- Acompanhar e garantir o devido funcionamento dos serviços em nuvem, e os clientes (caso seja necessário)

Tempo de configuração

Aproximadamente 8 horas comerciais (não havendo intervenções).

Serviço disponível para as seguintes assinaturas

- Plano Microsoft 365 Business
- Plano Microsoft 365 Enterprise E3
- Plano Microsoft 365 Enterprise E5
- Plano Office 365 Business Essentials
- Plano Office 365 Business Premium
- Plano Office 365 Enterprise E1
- Plano Office 365 Enterprise E3
- Plano Office 365 Enterprise E5
- Exchange Online Plano 1
- Exchange Online Plano 2

Ponto importante

Serviço não contempla migrar serviços que utilizam protocolo POP e não inclui upload de arquivos PST.